Shaping the
Office of the Future

Activity Based Working dans le lieu de travail hybride

Activity Based Working dans le lieu de travail hybride

L'origine

L'éventail des tâches varie

10 – 20
tâches différentes par jour

Il y a quelques années, nous avons remarqué que les professionnels n'étaient plus attachés à leur bureau. Pourquoi ? Les employés ont progressivement assumé davantage de responsabilités. Et leurs emplois eux-mêmes sont devenus plus complexes et comprennent de plus en plus d'activités différentes (nous estimons que les travailleurs intellectuels accomplissent 10 à 20 tâches différentes par jour). En conséquence, les journées de travail ne se ressemblaient plus guère. Afin d'accomplir toutes ces différentes tâches de manière optimale, un environnement différent était nécessaire. Un environnement qui soutenait des tâches spécifiques grâce à une technologie adaptée : l'Activity Based Workplace.

La recherche scientifique comme fondement

L'indice Leesman

Des recherches scientifiques (l'indice Leesman) ont mis en lumière le concept de l'Activity Based Working. L'indice Leesman, c'est quoi ? Il s'agit d'une méthode de recherche qui mesure l'efficacité d'un environnement de travail. Une enquête numérique composée d'une série de 90 questions a été envoyé à des travailleurs dans des bureaux. Les questions portent sur 4 domaines :

- La nature des tâches que chacun effectue au travail (de la concentration à la collaboration en passant par les coups de téléphone).
- Les équipements et aménagements physiques dans l'environnement de travail (des bureaux à la décoration murale en passant par l'éclairage).
- Les services facilitaires proposés (du café aux services IT en passant par le nettoyage).
- La mobilité des travailleurs à l'intérieur et à l'extérieur de l'immeuble de bureaux (toutes les activités sont-elles menées sur un seul lieu de travail ou change-t-on de poste ?)

Le résultat de cette enquête est un chiffre de 0 à 100 : l'indice Leesman. Grâce à l'indice Leesman, nous avons pu découvrir la nécessité de créer différentes zones axées sur une activité spécifique.

Les différentes zones de l'Activity Based Workplace

Le lieu de travail moderne est en fait divisé en différentes zones : les neighbourhoods (également appelés zones d'équipe) d'une part et les zones partagées (telles que les salles de réunion) d'autre part. Chaque zone dispose d'outils spécifiques qui soutiennent au maximum certaines activités. Ainsi, les employés choisissent l'environnement et donc aussi les outils et technologies dont ils ont besoin pour accomplir une tâche. Dans la zone de concentration, par exemple, vous pouvez travailler sur un projet complexe avec une concentration maximale.

L'Activity Based Workplace évolue vers un environnement de travail hybride

C'est clair : notre travail est de plus en plus mobile. Et nous ne parlons pas seulement des déplacements au bureau. Le fait est que nous travaillons où nous le voulons : certains jours au bureau alternent avec certains jours dans notre bureau à domicile. L'Activity Based Workplace évolue donc vers un environnement de travail hybride. Et cet environnement de travail hybride doit pouvoir prendre en charge l'Activity Based Working.

L'avenir

L'Activity Based Working 2.0

L'Activity Based Working 2.0 va un peu plus loin. À l'avenir, les employés ne se contenteront pas seulement de choisir le lieu de travail adéquat pour accomplir leurs tâches. Ils aligneront également leurs tâches sur leur calendrier de travail (hebdomadaire). Car dans l'environnement de travail hybride, les employés choisissent leur lieu de travail. Un exemple concret d'application de l'Activity Based Working 2.0 :

- Les lundis et mercredis, les employés travaillent à domicile. Ces jours-là, les employés programmeront des tâches de concentration, par exemple. Car ces tâches de concentration peuvent bien sûr être effectuées dans le bureau à domicile entièrement équipé.
- Les mardis et jeudis peuvent être des journées de bureau où l'accent est mis sur la collaboration. Parce que le bureau joue le rôle de lieu de rencontre dans l'environnement hybride. Le lieu idéal pour la consultation, le coaching et le brainstorming…
- Les vendredis, on travaille en déplacement. Les employés sont sur la route toute la journée et ont besoin d'un écosystème mobile pour pouvoir effectuer leurs tâches efficacement, même entre deux réunions avec les clients.

La structure crée la clarté

Ne risquez-vous pas que vos employés se sentent moins connectés les uns aux autres avec l'application de l'Activity Based Working ? Parce qu'ils se rencontreront physiquement moins souvent, par exemple. Afin de profiter pleinement des avantages de l'Activity Based Working 2.0, nous recommandons aux organisations de mettre en place une structure claire. Il peut s'agir, par exemple, du moment où tout le monde est au bureau pour des consultations ou simplement pour se rencontrer. En plus de ces moments de bureau fixe, les employés peuvent faire leurs propres choix et décider eux-mêmes de ce qui leur convient le mieux. Ainsi, le sens des responsabilités des employés s'accroît, ils restent connectés les uns aux autres et le travail et la vie privée s'harmonisent parfaitement.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties s'appliquant aux produits HP sont définies dans la garantie limitée expresse qui accompagne ces produits. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.