



Shaping the
Office of the Future

Werknemers en hun werkbeleving staan centraal



Werknemers en hun werkbeleving staan centraal

Flexibiliteit is de norm

Traditionele 9-to-5-werkdagen? Die verdwijnen stilaan in de geschiedenisboeken. Millennials en Gen Z'ers – die meer dan de helft van alle werknemers vormen – zien flexibiliteit als de norm. Zij willen niets minder dan een naadloze blend tussen het werk- en privéleven.

Werk en privé blenden in de hybride werkomgeving

De wereldwijde gezondheidscrisis verplichtte niet enkel organisaties om kenniswerkers maximaal van thuis te laten werken, maar versterkte ook bij andere generaties het verlangen naar een fijne blend tussen werk en privé. Zodra het weer kan, willen werknemers op eender welke werkplek (op kantoor, in het thuishkantoor, onderweg ...) efficiënt kunnen werken. We evolueren dus naar een hybride werkomgeving.

De juiste tools & technologieën

Hoe je dit mogelijk maakt? Bezorg je werknemers tools & technologieën die aansluiten bij hun dagelijkse activiteiten; waar ze ook werken. Toestellen moeten dus niet enkel functioneel zijn. Ze moeten ook duurzaam zijn en mobiele werknemers toelaten om overal snel, veilig en productief te kunnen werken. En als het nog even kan met een uniek design dat aansluit bij de persoonlijkheid van de gebruiker zelf. Op die manier staan werknemers en hun werkbeleving centraal. Hierdoor kunnen werknemers eender waar het beste van zichzelf geven en zijn ze meer dan ooit verbonden met hun werk en elkaar.

De individuen van jouw organisatie

Een persoonlijke aanpak is bijgevolg niet meer weg te denken uit de hybride werkomgeving. Voortaan stem je toestellen af op hun gebruikers en hou je zo niet enkel rekening met de specifieke taken & verantwoordelijkheden, maar ook met de manier en plaats van werken én de persoonlijkheid van de gebruikers zelf.

HP maakt het je gemakkelijk en schetste een aantal mogelijke profielen – met bijbehorende apparaten – die je mee op weg kunnen helpen om beter te beantwoorden aan de business needs van jouw werknemers. Zo verbeter je niet alleen de werkbeleving van jouw medewerkers of zorg je ervoor dat er veilig gewerkt kan worden, maar help je ook om de kosten te verlagen.

5 mogelijke persona's



AANDEEL GEBRUIKERS:

17 %

TIJD WEG VAN DESK:

40-60 %

SAMENWERKING:

9 %

Mobile trailblazer

Wie is de mobile trailblazer?

De mobile trailblazers zijn bijna altijd (40–60 % van hun tijd) on the go: ze reizen van bedrijfslocaties naar klanten en van partners naar externe conferenties. Deze mobiele medewerkers werken efficiënt en flexibel en willen snel kunnen reageren. Toegang tot de cloud, een licht device met een batterij die lang meegaat, een uitstekende connectiviteit en een doorgedreven beveiliging zijn dan ook essentieel voor hen.

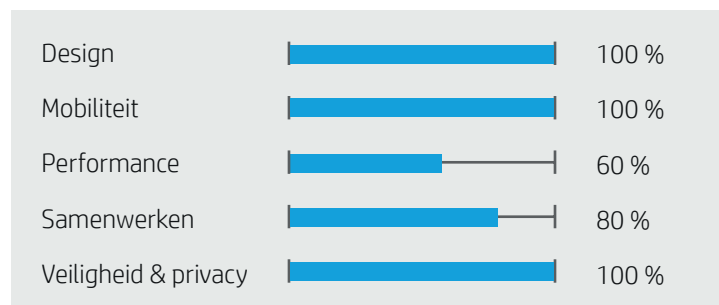
Gedrag

- Binnen enkele seconden aan de slag, onderweg werken en tussen vergaderingen door.
- Niet per se technisch onderlegd.
- Multitaskers.
- Altijd verbonden.
- Zware cloudgebruikers, vanaf alle apparaten.

Typische frustraties

- Beperkte levensduur van de batterij.
- Gebrek aan connectiviteit.
- Meerdere logins en meerdere keren wachtwoorden ingeven.
- Met dongels en adapters.
- Trage opstarttijden.

Wat mobile trailblazers belangrijk vinden



Wat mobile trailblazers willen

Design

Leuk ontwerp.

Overal werken

Dun en licht toestel.

Een batterij die een hele dag meegaat.

Altijd verbonden

Connectiviteit, ongeacht WiFi.

Samenwerken

Naadloze audio en video in conferencing calls.

Ruisonderdrukking.

Veiligheid

IR-camera en vingerafdruksensor om eenvoudig in te loggen.

Hoge beveiliging op publieke plaatsen (HP Sure Familie zoals HP Sure View).

Het toestel dat wij mobile trailblazers voorstellen

HP Elite Dragonfly

- Pen om te presenteren en ideeën vorm te geven.
- HP Sure View biedt hoge bescherming.
- Mobiele dataconnectiviteit.
- 360-functionaliteit.



De service die wij voorstellen

- Levering van technologie aan huis.
- Break & fix-support op locatie naar keuze (ook thuis).
- Thuisverbinding met de hoogste bandbreedte.
- Premium proactief beveiligingsniveau.
- Office 365, grote cloudopslag.
- Een abonnement op HP Instant Ink: inkt of toner wordt automatisch besteld en aan huis geleverd.

Het ecosysteem dat wij mobile trailblazers aanraden



Mobiel

- HP EliteDisplay S14 draagbaar display
- HP USB-C-minidock
- Rugzak of draagtas
- Draadloze headset
- HP Comfort Grip draadloze muis



Kantoor

- HP EliteDisplay S340c Curved Monitor met camera
- HP USB-C dock G5
- Toetsenbord
- Gedeelde MFP: 150 pagina's per maand printen + scannen



Thuiskantoor

- HP EliteDisplay E344c Curved Monitor
- HP Thunderbolt dock 120 W G2 met audio
- Toetsenbord
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink 100 pagina's per maand printen



AANDEEL GEBRUIKERS:

23 %

TIJD WEG VAN DESK:

59 %

SAMENWERKING:

>40 %

Home & office navigator

Wie is de home & office navigator?

Home & office navigators navigeren een hele dag door hun werkomgeving: 's ochtends handelen ze focustaken af in hun home office en 's middags brainstormen ze eerst samen met collega's in de vergaderzaal om daarna aan een focusdesk de input te verwerken. Deze medewerkers willen geen tijd verliezen en doen er alles aan om zo efficiënt mogelijk te werken. Ze hebben nood aan een mobiel toestel met touch waarmee ze makkelijk kunnen samenwerken, maar waarop ze ook in alle veiligheid en met de nodige discretie vertrouwelijke informatie kunnen verwerken.

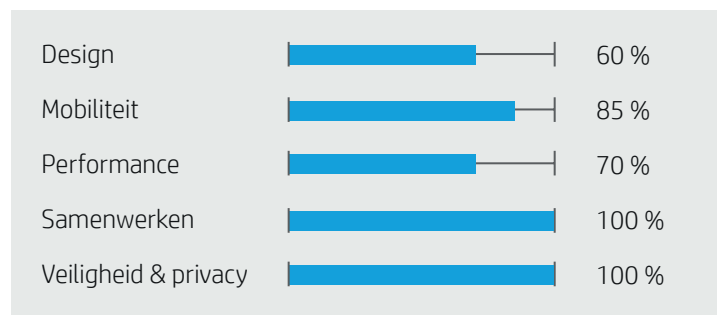
Gedrag

- Home & office navigators reizen doorheen het kantoor.
- Drukbezette planning.
- Efficiënt werken is van groot belang.
- Deze groep werkt met meerdere documenten tegelijkertijd.
- Zware cloudgebruikers, vanaf het hoofdtoestel.

Typische frustraties

- Beperkte levensduur van de batterij.
- Laders meenemen doorheen de werkplek.
- Fysieke duurzaamheid van het toestel.
- Gebrek aan schermruimte.
- Moeilijkheden om verbinding te maken in de vergaderruimte.
- Trage computers of tools.

Wat home & office navigators belangrijk vinden



Wat home & office navigators willen

Display

Veel schermruimte om te multitasken.

Aanraken en werken

Overall snel connecteren en werken.

Performance

Gemiddelde tot hoge performance om te multitasken.

Samenwerken

Hoogstaande samenwerkingstools.

Privacy

Om discreet vertrouwelijke informatie te verwerken.

Het toestel dat wij home & office navigators voorstellen

HP EliteBook 800

- HP Sure View biedt je ook op kantoor de nodige privacy.
- Keuze in verschillende groottes.
- Smalle randen.
- Ingebouwde poorten om te verbinden met de infrastructuur.



De service die wij voorstellen

- Levering van technologie op het werk.
- Break & fix-support op het werk.
- thuisverbinding met normale bandbreedte.
- Proactief beveiligingsniveau.
- Office 365, normale cloudopslag, specifieke bedrijfsapps.
- Een abonnement op HP Instant Ink: inkt of toner wordt automatisch besteld en aan huis geleverd.

Het ecosysteem dat wij home & office navigators aanraden



Mobiel

- Rugzak of draagtas
- HP E14 G4 draagbaar display voor zij die vaak onderweg werken
- Draadloze headset
- HP Comfort Grip draadloze muis



Kantoor

- HP E24d G4 FHD Advanced Docking Monitor
- HP E24 G4 FHD Monitor
- HP Comfort Grip draadloze muis
- HP Premium draadloos toetsenbord
- Gedeelde MFP: 150 pagina's per maand printen + scannen



Thuiskantoor

- HP E27u G4 QHD USB-C monitor
- HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink tot 300 pagina's per maand printen



AANDEEL GEBRUIKERS:

30 %

TIJD AAN DE DESK:

60 %

SAMENWERKING:

23 %

De frontline & back office hero

Wie is de frontline & back office hero?

Deze medewerkers fungeren als het boegbeeld van een organisatie. Ze zijn dan ook het eerste aanspreekpunt zowel intern als extern. Meestal werken ze aan hun (eigen) desk, maar af en toe werken ze ook op een andere werkplek: bijvoorbeeld in de vergaderzaal tijdens een klantenmeeting. Typisch voor dit profiel is de klantgerichtheid en het multitasken waarbij er vaak gelijksoortige en repetitieve taken uitgevoerd worden.

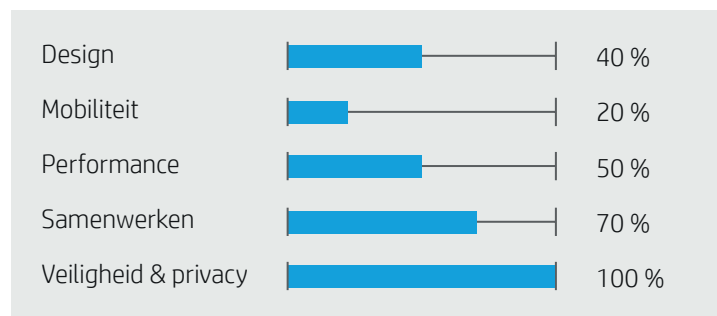
Gedrag

- Frontline & back office-medewerkers proberen zo snel mogelijk aan de eisen van klanten of medewerkers te voldoen.
- Repetitieve taken.
- Efficiëntie- en doelgericht.
- Werkt meestal met meerdere documenten tegelijkertijd.

Typische frustraties

- Trage computers of tools.
- Slechte ergonomische opstelling.
- Achtergrondgeluiden tijdens calls.
- Onvermogen om bellers te zien.

Wat frontline & back office heroes belangrijk vinden



Wat frontline & back office heroes willen

Bureau-esthetiek

Een schone en fijne desk.

Tijdsgevoelig

Snelle en betrouwbare systemen en apparaten om verzoeken te beantwoorden.

Ergonomie

Brengen veel uren door aan hun desk en willen dat op een ergonomisch verantwoorde manier doen.

Een goede bereikbaarheid

Kwalitatieve audio en video, goede verbinding.

Veilige en snelle toegang

Snelle authenticatie, fysieke apparaatbeveiliging.

Het toestel dat wij frontline & back office heroes voorstellen

HP EliteDesk 800

- Ruimtebesparend toestel voor medewerkers die altijd aan hun desk werken.

HP ProDesk 600

- Voor werknemers die bijzonder productief zijn en geen tijd willen verliezen.



De service die wij voorstellen

- Levering van technologie op het werk.
- Break & fix-support op het werk.
- Normaal beveiligingsniveau.
- Office 365.



Het ecosysteem dat wij frontline & back office heroes aanraden



Kantoor

- HP EliteDisplay E243m
- HP USB-C dock G5
- Headset
- HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar
- Gedeelde MFP: 900 pagina's per maand printen + scannen

Thuiskantoor

- HP EliteDisplay E273m
- HP USB-C dock G5



AANDEEL GEBRUIKERS:

15 %

TIJD AAN DE DESK:

60 %

SAMENWERKING:

11 %

Power user

Wie is de power user?

Power users hebben nood aan kracht. Power users zijn bijvoorbeeld ontwikkelaars die meerdere processor intensieve applicaties tegelijkertijd en zónder enig prestatieverlies moeten kunnen draaien. Ze hechten enorm veel belang aan precisie en kwaliteit. En eisen dit ook van hun hardware.

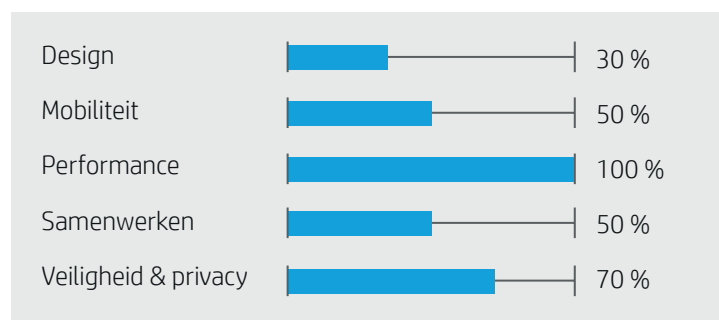
Gedrag

- Performance is absoluut een prioriteit.
- De power user handelt efficiënt taken af.
- Waardeert schermruimte.
- Hecht belang aan concentratie.

Typische frustraties

- Vertraging tijdens het werken.
- Onderbroken workflow.
- Gebrek aan schermruimte.
- Niet genoeg ruimte voor het aanpassen van toestellen en instellingen.

Wat power users belangrijk vinden



Wat power users willen

Uitbreidbaarheid

Evoluerende technologie toevoegen.

Werken op afstand

Thuis verhoogt de focus. Opstelling moet mobiel zijn.

Snelheid

Vastberaden performance.

Snelle connectiviteit

Makkelijke toegang tot big data-modellen.

Betrouwbaarheid

Ononderbroken workflow en geen gegevensverlies.

Het toestel dat wij power users voorstellen

HP ZBook Fury 15/17

- Razendsnelle opslag met Z Turbo Drive.
- Gecertificeerde software.
- High performance.



De service die wij voorstellen

- Levering van technologie aan huis.
- Break & fix-support op locatie naar keuze (ook thuis).
- Thuisverbinding met de hoogste bandbreedte.
- Premium proactief beveiligingsniveau.
- Office 365, grote cloudopslag.
- Een abonnement op HP Instant Ink: inkt of toner wordt automatisch besteld en aan huis geleverd.

Het ecosysteem dat wij power users aanraden



Mobiel

- Rugzak of draagtas
- Draadloze headset
- HP Comfort Grip draadloze muis



Kantoor

- HP Z27q G3 QHD-schermbord
- HP Thunderbolt dock G2 met combokabel
- HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar
- Gedeelde MFP: 100 pagina's per maand printen + scannen



Thuiskantoor

- HP Z27u G3 QHD display
- HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink tot 300 pagina's per maand printen



AANDEEL GEBRUIKERS:

15 %

TIJD AAN DE DESK:

71 %

SAMENWERKING:

11 %

Professional creator

Wie is de professional creator?

Professional creators brainstormen en ontwikkelen dag in, dag uit. Ze werken in verschillende gespecialiseerde toepassingen en eisen toestellen die hen hier optimaal bij ondersteunen. Vandaag de dag werkt deze groep steeds meer waar ze wil. Want een andere werkomgeving – denk maar aan een koffiebar – bezorgt de professional creator de inspiratie die nodig is. Om dat mogelijk te maken, heeft deze groep nood aan een krachtig, mobiel device waarop er onbeperkt gecreëerd kan worden.

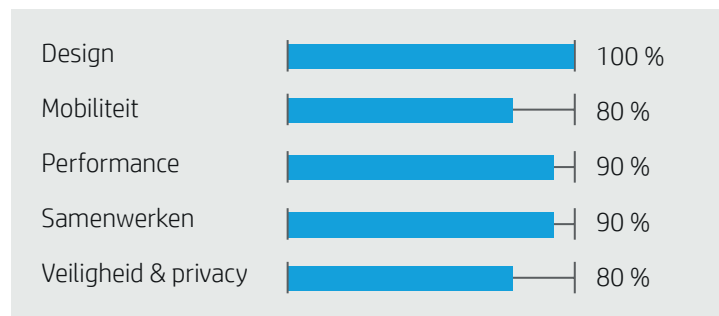
Gedrag

- Performance is belangrijk - geen vertragingen.
- Ergonomisch bewust.
- Waardeert goede esthetiek.
- Zoekt een goede creatieve flow.
- Technisch onderlegd.

Typische frustraties

- Meerdere apparaten moeten gebruiken.
- Geprefereerde ontwerptools moeten rechtvaardigen.
- Moeilijk te gebruiken bewerkingssoftware.
- Snelheid bij het maken van een bestand of het bewerken van een video.
- Gebrek aan touch- en penfunctionaliteit.

Wat professional creators belangrijk vinden



Wat professional creators willen

Design

Professionele creators willen een statement maken met hun toestellen en hun werkplek. Deze moeten esthetisch en cool zijn.

Overal een goede creatieve flow

De mogelijkheid om in een koffiebar, thuis, op kantoor ... te werken.

Optimalisatie van de applicaties

Het toestel en de accessoires moeten geoptimaliseerd zijn voor de exacte tools die ze gebruiken. Nood aan een groot scherm, een tekentablet, headset ...

Betrouwbaarheid

Gemoedsrust: er zeker van zijn dat er geen werk verloren gaat.

Het toestel dat wij professional creators voorstellen

HP ZBook Studio

- Mooi design.
- Razendsnel.
- Overal werken met een ultrahelder scherm.
- Perfecte kleuren met een DreamColor display.
- Getest voor professionele software (Adobe, Autodesk ...).



De service die wij voorstellen

- Levering van technologie aan huis.
- Break & fix-support op locatie naar keuze (ook thuis).
- Thuisverbinding met de hoogste bandbreedte.
- Proactief beveiligingsniveau.
- Office 365, grote cloudopslag.
- Een abonnement op HP Instant Ink: inkt of toner wordt automatisch besteld en aan huis geleverd.

Het ecosysteem dat wij professional creators aanraden



Mobiel

- Rugzak of draagtas
- Draadloze headset
- USB-C mini dock om overal te connecteren
- HP Comfort Grip draadloze muis



Kantoor

- HP Z27xs G3 4K USB-C DreamColor Display
- HP Thunderbolt dock G2 met combokabel
- HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar
- Gedeelde MFP: 400 pagina's per maand printen + scannen



Thuiskantoor

- HP Z27xs G3 4K USB-C DreamColor Display
- HP Thunderbolt dock G2 met combokabel
- HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink tot 700 pagina's per maand printen

