



Shaping the
Office of the Future

Les travailleurs et leur perception du
travail sont centraux



Les travailleurs et leur perception du travail sont centraux

La flexibilité est la norme

Les journées de travail traditionnelles de 9 à 17 heures ? Elle sont en train de disparaître dans les coulisses de l'histoire. Les milléniaux et la génération Z – qui représentent plus de la moitié des travailleurs – considèrent la flexibilité comme la norme. Ils veulent rien moins qu'une fusion parfaite entre travail et vie privée.

La fusion entre le travail et la vie privée dans l'environnement de travail hybride

La crise sanitaire mondiale n'a pas seulement contraint les entreprises à permettre aux travailleurs de la connaissance de travailler autant que possible à domicile, mais elle a également renforcé le désir des autres générations d'un beau rapport entre le travail et la vie privée. Dès que le temps le permettra, les employés veulent pouvoir travailler efficacement à n'importe quel endroit (au bureau, à domicile, en déplacement, etc.).

Les bons outils et les bonnes technologies

Comment faire pour que cela soit possible ? Offrez à vos employés des outils et des technologies qui s'adaptent à leurs activités quotidiennes, quel que soit leur lieu de travail. Les appareils ne doivent donc pas seulement être fonctionnels. Ils doivent également être durables et permettre aux travailleurs mobiles de travailler rapidement, en toute sécurité et de manière productive, à n'importe quel endroit. Et si possible, ils doivent avoir un design unique qui correspond à la personnalité de l'utilisateur. C'est de cette manière que les travailleurs et leur expérience professionnelle occupent une place centrale. Ils peuvent alors donner le meilleur d'eux-mêmes où qu'ils soient et sont plus que jamais en lien avec leur travail et les uns avec les autres.

Les individus de votre entreprise

Une approche personnelle est plus que jamais de mise dans l'environnement de travail hybride. Dorénavant, vous adaptez les appareils à leurs utilisateurs, en tenant compte non seulement de leurs tâches et responsabilités, mais aussi de leur mode et lieu de travail et de leur personnalité spécifiques. HP vous facilite la tâche et vous présente un certain nombre de profils possibles – avec les appareils correspondants – qui peuvent vous aider à mieux répondre aux besoins de vos travailleurs. De cette manière, vous améliorez non seulement l'expérience professionnelle de vos collaborateurs ou garantisiez que le travail peut être effectué en toute sécurité, mais vous contribuez également à réduire les coûts.

5 personas possibles



PROPORTION
D'UTILISATEURS :

17 %

TEMPS PASSÉ HORS
DU BUREAU :

40-60 %

COLLABORATION :

9 %

Le *mobile trailblazer*

Qui est le *mobile trailblazer* ?

Les *mobile trailblazers* sont presque toujours (40 à 60 % de leur temps) en déplacement : ils se déplacent des locaux de l'entreprise vers les clients et des partenaires vers les conférences à l'extérieur. Ces collaborateurs mobiles travaillent de manière efficace et flexible et veulent pouvoir réagir rapidement. C'est pourquoi l'accès au cloud, un appareil léger avec une batterie longue durée, une excellente connectivité et un haut niveau de sécurité sont essentiels pour eux.

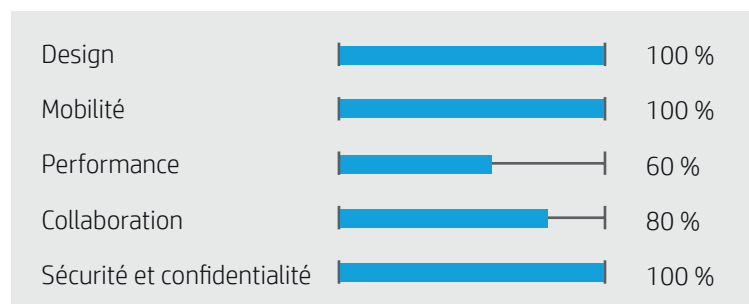
Comportement

- Prompts à se mettre au travail, en déplacement et entre les réunions.
- Pas nécessairement qualifiés techniquement.
- Multitâches.
- Toujours connectés.
- Gros utilisateurs du cloud, quel que soit l'appareil.

Frustrations typiques

- Durée de vie limitée de la batterie.
- Absence de connectivité.
- Connexions multiples et mots de passe multiples.
- Avec dongles et adaptateurs.
- Temps de démarrage lents.

Ce qui intéresse les *mobile trailblazers*



Ce que veulent les *mobile trailblazers*

Design

Belle conception.

Travailler partout

Appareil mince et léger.

Une batterie qui tient toute la journée.

Toujours connectés

Connectivité, indépendamment du wifi.

Collaboration

Des communications audio et vidéo sans faille pour les conférences téléphoniques.

Réduction du bruit.

Sécurité

Caméra IR et capteur d'empreintes digitales pour une connexion facile.
Haute sécurité dans les lieux publics (HP Sure Family comme HP Sure View).

L'appareil que nous proposons aux *mobile trailblazers*

HP Elite Dragonfly

- Stylet pour présenter et donner forme aux idées.
- HP Sure View offre une protection élevée.
- Connectivité mobile des données.
- Fonctionnalité à 360°.



Le service que nous proposons

- Livraison de la technologie à domicile.
- Assistance Break & Fix à l'endroit de son choix (y compris à domicile).
- Connexion à domicile avec la plus grande largeur de bande.
- Niveau de sécurité proactif premium.
- Office 365, grand stockage dans le cloud.
- Un abonnement à HP Instant Ink : l'encre ou le toner est automatiquement commandé et livré à domicile.

L'écosystème que nous recommandons pour les *mobile trailblazers*



Mobilité

- Écran portable HP EliteDisplay S14
- Sac à dos ou mallette de transport
- Station d'accueil mini USB-C
- Casque sans fil
- Souris sans fil HP Comfort Grip



Bureau

- Écran incurvé ultralarge HP EliteDisplay S340c avec caméra
- Station d'accueil USB-C
- Clavier sans fil HP Premium
- IMF partagée : numérisation + impression de 150 pages par mois



Bureau à domicile

- Écran incurvé HP EliteDisplay E344c
- Station d'accueil Thunderbolt 120 W G2 avec audio
- Clavier sans fil HP Premium
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink pour impression de 100 pages par mois



PROPORTION
D'UTILISATEURS :

23 %

TEMPS PASSÉ DEVANT
LE BUREAU :

59 %

COLLABORATION :

>40 %

Le *home & office navigator*

Qui est le *home & office navigator* ?

Les *home & office navigators* arpentent leur environnement de travail tout au long de la journée : le matin, ils effectuent des tâches de concentration dans leur bureau à domicile et l'après-midi, ils réfléchissent avec leurs collègues dans la salle de réunion avant de traiter les données à un bureau séparé. Ces employés ne veulent pas perdre de temps et font tout ce qu'ils peuvent pour travailler le plus efficacement possible. Ils ont besoin d'un appareil mobile avec écran tactile qui leur permet de collaborer facilement, mais aussi de traiter des informations confidentielles en toute sécurité et avec la discrétion nécessaire.

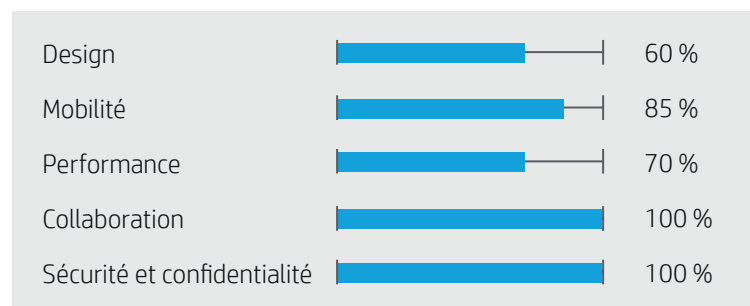
Comportement

- Les *home & office navigators* se déplacent à travers le bureau.
- Planning chargé.
- Travailler efficacement est d'une grande importance.
- Ce groupe travaille avec plusieurs documents simultanément.
- Gros utilisateurs du cloud, à partir de l'unité principale.

Frustrations typiques

- Durée de vie limitée de la batterie.
- Transporter des chargeurs partout sur le lieu de travail.
- Durabilité physique de l'appareil.
- Manque d'espace à l'écran.
- Difficulté d'établir une connexion dans la salle de réunion.
- Ordinateurs ou outils lents.

Ce qui intéresse les *home & office navigators*



Ce que veulent les *home & office navigators*

Affichage

Beaucoup d'espace à l'écran pour permettre le multitâches.

Toucher et travailler

Connexion et travail rapide, partout.

Performance

Moyenne à élevée pour permettre le multitâches.

Collaboration

Outils de collaboration de haute qualité.

Confidentialité

Pour traiter discrètement des informations confidentielles.

L'appareil que nous proposons aux *home & office navigators*

HP EliteBook 800

- HP Sure View vous offre également la confidentialité nécessaire au bureau.
- Choix de différents formats.
- Bords étroits.
- Ports intégrés pour se connecter à l'infrastructure.



Le service que nous proposons

- Fourniture de la technologie au travail.
- Assistance Break & Fix au travail.
- Connexion à domicile avec une largeur de bande normale.
- Niveau de sécurité proactif.
- Office 365, stockage normal dans le cloud, applis professionnelles spécifiques.
- Un abonnement à HP Instant Ink : l'encre ou le toner est automatiquement commandé et livré à domicile.

L'écosystème que nous recommandons pour les *home & office navigators*



Mobilité

- Sac à dos ou mallette de transport
- Écran portable HP E14 G4 pour ceux qui travaillent souvent en déplacement
- Casque sans fil
- Souris sans fil HP Comfort Grip

Bureau

- Écran HP E24d G4 FHD Advanced Docking
- Écran HP E24 G4 FHD
- Souris sans fil HP Comfort Grip
- Clavier sans fil HP Premium
- IMF partagée : numérisation + impression de 150 pages par mois

Bureau à domicile

- Écran E27u G4 QHD USB-C
- Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950 MK
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink impression jusqu'à 300 pages par mois



PROPORTION
D'UTILISATEURS :

30 %

TEMPS PASSÉ DEVANT
LE BUREAU :

60 %

COLLABORATION :

23 %

Le *frontline & back office hero*

Qui est le *frontline & back office hero* ?

Ces employés sont les figures de proue d'une entreprise. Ils sont également le premier point de contact, tant au niveau interne qu'externe. Ils travaillent généralement à leur (propre) bureau, mais il leur arrive de travailler sur un autre lieu de travail : par exemple dans la salle de réunion lors d'une rencontre avec un client. L'orientation client et le multitâches sont typiques de ce profil, où des tâches similaires et répétitives sont souvent exécutées.

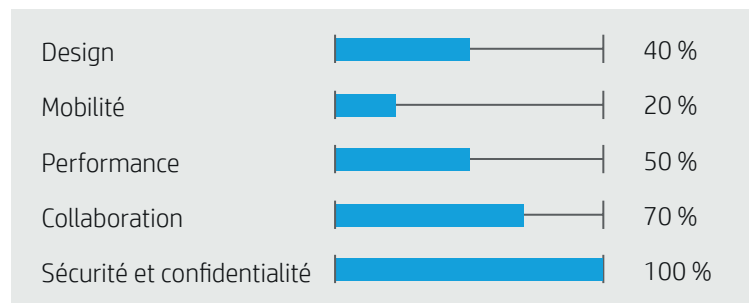
Comportement

- Les collaborateurs *frontline & back office* essaient de répondre aux exigences des clients ou des collaborateurs le plus rapidement possible.
- Tâches répétitives.
- Orientation efficacité et objectif.
- Travaillent généralement avec plusieurs documents en même temps.

Frustrations typiques

- Ordinateurs ou outils lents.
- Mauvaise ergonomie.
- Bruits de fond pendant les appels.
- Incapacité à voir les appelants.

Ce qui intéresse les *frontline & back office heroes*



Ce que veulent les *frontline & back office heroes*

Esthétique du bureau

Un bureau esthétique et agréable.

Sensibles au facteur temps

Systèmes rapides et fiables et dispositifs permettant de répondre aux demandes.

Ergonomie

Passent de nombreuses heures à leur bureau et veulent le faire d'une manière ergonomiquement correcte.

Accès sûr et rapide

Authentification rapide, protection physique des appareils.

Être joignable

Audio et vidéo de qualité, bonne connexion.

L'appareil que nous proposons aux *frontline & back office heroes*

HP EliteDesk 800

- Des appareils peu encombrants pour les employés qui travaillent toujours à leur bureau.

HP ProDesk 600

- Pour les employés qui sont très productifs et ne veulent pas perdre de temps.



Le service que nous proposons

- Fourniture de la technologie au travail.
- Assistance Break & Fix au travail.
- Niveau de sécurité normal.
- Office 365.



L'écosystème que nous recommandons pour les *frontline & back office heroes*



Bureau

- Moniteur HP EliteDisplay E243m
- Station d'accueil HP USB-C G5
- Casque
- Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950 MK
- IMF partagée : numérisation + impression de 900 pages par mois

Bureau à domicile

- Moniteur HP EliteDisplay E273m
- Station d'accueil HP USB-C G5



PROPORTION
D'UTILISATEURS :

15 %

TEMPS PASSÉ DEVANT
LE BUREAU :

60 %

COLLABORATION :

11 %

Le *power user*

Qui est le *power user* ?

Les *power users* ont besoin de puissance. Les *power users* sont, par exemple, des développeurs qui doivent être capables d'exécuter simultanément plusieurs applications gourmandes en ressources processeur, sans perte de performance. Ils attachent une grande importance à la précision et à la qualité. Et ils exigent la même chose de leur matériel.

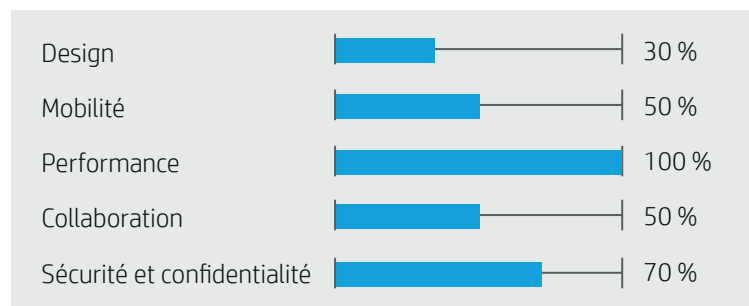
Comportement

- La performance est une priorité absolue.
- Le *power user* gère efficacement les tâches.
- Apprécie l'espace à l'écran.
- Accorde de l'importance à la concentration.

Frustrations typiques

- Retard en cours de travail.
- Flux de travail interrompu.
- Manque d'espace à l'écran.
- Pas assez de marge de manœuvre pour personnaliser les appareils et les paramètres.

Ce qui intéresse les *power users*



Ce que veulent les *power users*

Extensibilité

Ajouter une technologie évolutive.

Travail à distance

La concentration augmente à domicile.
L'installation doit être mobile.

Vitesse

Performance déterminée.

Connectivité rapide

Accès facile aux modèles de big data.

Fiabilité

Flux de travail ininterrompu et aucune perte de données.

L'appareil que nous proposons pour les *power users*

HP ZBook Fury 15/17

- Sauvegarde rapide comme l'éclair avec Z Turbo Drive.
- Logiciel certifié.
- Haute performance.



Le service que nous proposons

- Fourniture de la technologie à domicile.
- Assistance Break & Fix à l'endroit de son choix (y compris à domicile).
- Connexion à domicile avec la plus grande largeur de bande.
- Niveau de sécurité proactif premium.
- Office 365, grand stockage dans le cloud.
- Un abonnement à HP Instant Ink : l'encre ou le toner est automatiquement commandé et livré à domicile.

L'écosystème que nous recommandons pour les *power users*



Mobilité

- Sac à dos ou mallette de transport
- Casque sans fil
- Souris sans fil HP Comfort Grip



Bureau

- Écran HP Z27q G3 QHD
- Station d'accueil HP Thunderbolt G2 avec câble combiné
- Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950MK
- IMF partagée : numérisation + impression de 100 pages par mois



Bureau à domicile

- Écran Z27u G3 QHD
- Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950MK
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink impression jusqu'à 300 pages par mois



PROPORTION
D'UTILISATEURS :

15 %

TEMPS PASSÉ DEVANT
LE BUREAU :

71 %

COLLABORATION :

11 %

Le *professional creator*

Qui est le *professional creator* ?

Les créatifs professionnels font du brainstorming et développent jour après jour. Ils travaillent dans une variété d'applications spécialisées et ont besoin de dispositifs qui les soutiennent de manière optimale pour le faire. Aujourd'hui, ce groupe travaille de plus en plus là où il veut. Parce qu'un environnement de travail différent – pensez à un café – fournit au créatif professionnel l'inspiration dont il a besoin. Pour ce faire, ce groupe a besoin d'un appareil mobile puissant sur lequel il peut créer sans limite.

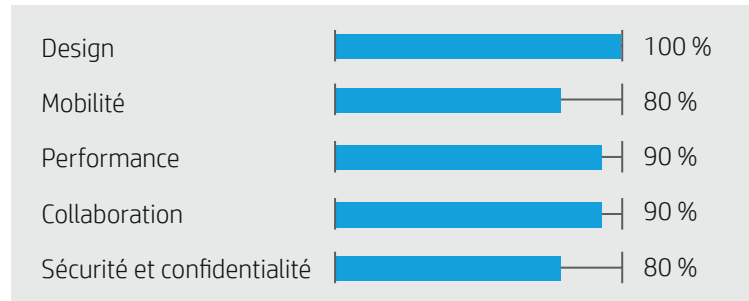
Comportement

- La performance est importante – pas de ralentissements.
- Sensible à l'ergonomie.
- Apprécie une esthétique de qualité.
- Recherche un bon flux créatif.
- Techniquement compétent.

Frustrations typiques

- Nécessité d'utiliser plusieurs appareils.
- Devoir justifier des outils de conception privilégiés.
- Logiciel d'édition difficile à utiliser.
- Vitesse de création d'un fichier ou de montage d'une vidéo.
- Manque de fonctionnalité du tactile et du stylet.

Ce qui intéresse les *professional creators*



Ce que veulent les *professional creators*

Design

Les créatifs professionnels veulent faire passer un message avec leurs appareils et leur lieu de travail. Ils doivent être esthétiques et cool.

Un bon flux créatif partout

La possibilité de travailler dans un bar à café, à la maison, au bureau...

Optimisation des applications

L'appareil et ses accessoires doivent être optimisés pour les outils exacts qu'ils utilisent. Besoin d'un grand écran, d'une tablette à dessin, d'un casque...

Fiabilité

Tranquillité d'esprit : être sûr qu'aucune partie du travail n'est perdue.

L'appareil que nous proposons pour les *professional creators*

HP ZBook Studio

- Joli design.
- Super rapide.
- Travailler n'importe où avec un écran ultra-lumineux.
- Des couleurs parfaites avec un écran DreamColor.
- Testé pour les logiciels professionnels (Adobe, Autodesk...).



Le service que nous proposons

- Fourniture de la technologie à domicile.
- Assistance Break & Fix à l'endroit de son choix (y compris à domicile).
- Connexion à domicile avec la plus grande largeur de bande.
- Niveau de sécurité proactif.
- Office 365, grand stockage dans le cloud.
- Un abonnement à HP Instant Ink : l'encre ou le toner est automatiquement commandé et livré à domicile.

L'écosystème que nous recommandons pour les *professional creators*



Mobilité

- Sac à dos ou mallette de transport
- Casque sans fil
- USB-C mini dock pour se connecter partout
- Souris sans fil HP Comfort Grip



Bureau

- Écran DreamColor HP Z27xs G3 4K USB-C
- Station d'accueil HP Thunderbolt G2 avec câble combiné
- Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950MK
- IMF partagée : numérisation + impression de 400 pages par mois



Bureau à domicile

- Écran DreamColor HP Z27xs G3 4K USB-C
- Station d'accueil HP Thunderbolt G2 avec câble combiné
- Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950MK
- OfficeJet Pro + plan Instant Ink pour impression jusqu'à 700 pages par mois

